

Отчет по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг, проводимой в 2019 году
в Муниципальном бюджетном образовательном учреждении «Детский сад № 17 «Алёнушка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
<p>Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:</p> <ul style="list-style-type: none"> Свидетельство государственной аккредитации (с приложениями) 	<p>В соответствии с п. 1 ст. 92 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2013 года государственная аккредитация не проводится</p>				
<p>Привести в соответствие в нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года 	<p>1. Размещение плана ФХД 2. Размещение отчетов по исполнению</p>	<p>1. 31 января 2020 2. Отчет о расходовании ежеквартально до 15 числа следующего месяца</p>	<p>администратор сайта</p>	<p>1. Размещение плана ФХД на сайте ОО 2. Размещение отчета по исполнению</p>	<p>1. 30 января 2020 года 2. 1 апреля 2020</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> Раздел Часто задаваемые вопросы 	<p>1. На официальном сайте ОО создать вкладку «Часто задаваемые вопросы»; 2. Поддерживать актуальность информации, обеспечение функционирования обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО</p>	<p>1. 15 января 2020 2. Ежедневно</p>	<p>администратор сайта</p>	<p>1. Вкладка создана 2. Обновляется по мере поступления информации</p>	<p>1. 10 января 2020 года 2. Обновляется по мере поступления информации</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального</p>	<ul style="list-style-type: none"> На официальном сайте ОО 	<p>До 15 января 2020</p>	<p>администратор</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1. На 	<p>10 января 2020</p>

<p>сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО, размещив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • В разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	<p>создать вкладка «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Опубликовать ссылку bus.gov.ru с результатами НОК; • На главной странице сайте ООО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 		<p>сайта</p>	<p>официальном сайте ООО создана вкладка «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Опубликована ссылка bus.gov.ru с результатами НОК; • На главной странице сайте ООО размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	<p>года</p>
--	--	--	--------------	--	-------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>запланирована покупка песочниц и заборок для зонирования участков</p>	<p>15 сентября 2020</p>	<p>заместитель по АХР</p>	<p>Закуплены песочницы</p>	<p>02 июня 2020 года</p>
<p>Проблемы питания</p>	<p>проверка и корректировка к меню</p>	<p>До 20 мая 2020</p>	<p>заведующий производством (шеф - повар)</p>	<p>Проверено и откорректировано меню с учетом пожеланий родителей</p>	<p>15 мая 2020 года</p>
<p>Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов</p>	<p>Майского, 13 – замена оконных блоков Майского, 69 – капитальный ремонт кровли</p>	<p>До 20 августа 2020</p>	<p>заведующий</p>	<p>Майского, 13 – замена оконных блоков; Капитальный ремонт системы ГВС и ХВС, канализации; Ремонт административного коридора –</p>	

					проходит процедура аукциона	
Образовательно-развивающие программы	Разработка дополнительных образовательных программ	15. 09. 2020	педагогически е работники	Разрабатываются		
Мебель	Закупить детские стулья, столы, выкатные кровати	До 15.08.2020	заместитель заведующего	Закуплены детские стулья	май 2020 года	
Наличие парковки	Для машин создана остановка, для детских транспортных средств парковка на территории детского сада проектом не предусмотрена			Проведено озеленение прилегающей к остановке для машин территории	май 2020 года	
Качество работы персонала	рассмотреть вопрос качества работы на педагогическом совете	31 января 2020	заведующий	рассмотрен вопрос качества работы на педагогическом совете	31 января 2020 года	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • Наличие выделенных стоянок для автомобилей средств инвалидов; • Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • Наличие сменных кресел – колясок; • Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в ОО. 	<p>разработка проектно-сметной документации для адаптации территории и помещений ДООУ для инвалидов</p>	в течение 2020 г.	заведующий		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; • Дублирование надписей, знаков и иной 	<p>разработка проектно-сметной документации для адаптации территории и помещений ДООУ для инвалидов;</p>	в течение 2020 года	заведующий		

<p>текстовой информации, и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Предоставление инвалидами по слуху (слуха и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); • Помощь, оказываемую работками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегаемой территории; • Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	<p>обучение сотрудников на КПК;</p> <p>разработка положений о предоставлении услуг для инвалидов на дому</p>				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>рассмотреть данный вопрос на педагогическом совете</p>	<p>31 января 2020</p>	<p>заведующий</p>	<p>Рассмотрен вопрос по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	
--	---	-----------------------	-------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>проведение рекламной и просветительской работы с получателями услуг: разработка и распространение буклетов, проведение Дня открытых дверей, родительских собраний</p>	<p>До 31 мая 2020 г.</p>	<p>заведующий</p>	<p>Проведена рекламная и просветительская работа с получателями услуг: разработаны и распространены буклеты, организованы и проведены интернет-конкурсы и акции, видеотрансляции, созданы учетные записи в социальных сетях, повышено количество</p>	<p>март-май 2020 года</p>
---	--	--------------------------	-------------------	--	---------------------------

		До 31 мая 2020 г.	заведующий	<p>выпуск местного телевидения с участием ОО, проведены родительские собрания для повышения уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг</p>	<p>март-май 2020 года</p>
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>проведение рекламной и просветительской работы с родителями услуг: разработка и распространение буклетов, проведение Дня открытых дверей, родительских собраний</p>			<p>Проведена рекламная и просветительская работа с родителями услуг: разработаны и распространены буклеты, организованы и проведены интернет-конкурсы и акции, видеотрансляции, созданы учетные записи в социальных сетях, повышено количество выпусков местного телевидения с участием ОО, проведены родительские собрания для повышения уровня удовлетворенности</p>	

и условиями
оказания услуг

И. И. Суворовичева



*Информация
от 02.02.2020*