

План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 17 «Алёнушка» городского округа ЗАТО Свободный, на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о языках образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования	01.02.2026	Шаманова Олеся Геннадьевна, исполняющий обязанности заведующего		
2.	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджета, финансируемые за счет бюджета, ассигнований федеральный бюджет, ассигнований бюджетных ассигнований	01.02.2026	Шаманова Олеся Геннадьевна, исполняющий обязанности заведующего		

	за счет средств физических и (или) юридических лиц)	субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Шаманова Олеся Геннадьевна, исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал, а также разработать для работников алгоритм действий и правил общения с получателями услуг	01.12.2026	Шаманова Олеся Геннадьевна, исполняющий обязанности заведующего		
5.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Организовать проведение сотрудниками образовательной организации курсов повышения квалификации на тему: "Этика и деонтология в образовательной организации". Проводить не реже	01.12.2026	Шаманова Олеся Геннадьевна, исполняющий обязанности заведующего		

	организацию (3,24% от общего числа опрошенных респондентов)	1 раза в квартал практические семинары с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения			
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по правилам предоставления информации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Шаманова Олеся Геннадьевна, исполняющий обязанности заведующего	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
7.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить Клубы выходного дня, спортивные мероприятия с участием родителей (законных представителей): «Семейные олимпийские игры», «Международный день бега», «Папа, мама, я - спортивная семья», акции: «Дедушка, бабушка и я - самые лучшие друзья», «Международный день объятий», конкурсы: «Мама тоже маленькой была», «Такие разные повара», «Папа - мой герой», открытые занятия. Организовать и провести совместные выставки работ воспитанников и родителей (законных представителей): «РВСН - сила и мощь», «Мой любимый Свободный», «День Победы - праздник со слезами на глазах», «Загадочный космос». Организовать участие воспитанников в конкурсах и интеллектуальных играх	01.12.2026	Шаманова Олеся Геннадьевна, исполняющий обязанности заведующего	

				различного уровня: муниципальная интеллектуальная игра «Маленькие умники и умницы», интеллектуальная игра «Звездный час», Открытый онлайн фестиваль - конкурс народного творчества «Родные мелодии», Открытый конкурс чтецов «Май. Весна. Победа», Муниципальный конкурс оркестров «Озорные музыканты», Областная экологическая кейс-игра «Green-Team», Всероссийский интеллектуальный турнир способностей «RostOk!». Поддерживать имидж учреждения путем участия педагогических работников в конкурсах педагогического мастерства, форумах, конференциях различного уровня: «Педагог года городского округа ЗАТО Свободный», Открытый патриотический форум «Свободный», Межтерриториальная научно-практическая конференция «Дошкольное образование 2026: успешный опыт и перспективы развития», XI городской педагогический форум для работников дошкольного образования «Современные форматы по сохранению и укреплению традиционных Российских духовно-нравственных ценностей». Регулярное размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

		официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях				
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Шаманова Олеся Геннадьевна, исполняющий обязанности заведующего		
9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Разнообразить прогулочные участки МАФами. Внести изменения в 20-и дневное меню. Проводить рабочие встречи с руководством ЧОП не реже одного раза в квартал с целью контроля качества предоставляемых ЧОП услуг. Проводить регулярные рабочие встречи и установить коммуникацию с руководством ГАУЗ СО «ГБ ЗАТО Свободный» с целью улучшения качества предоставляемых медицинских услуг	01.12.2026	Шаманова Олеся Геннадьевна, исполняющий обязанности заведующего		