

Отчёт за 1-е полугодие 2026 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Алёнушка»

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

городской округ ЗАТО Свободный

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о языках образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о языках образования	01.02.2026	Викторов Е.А., исполняющий обязанности заведующего	Информация размещена на официальном сайте	01.09.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Викторов Е.А., исполняющий обязанности заведующего	Информация размещена на официальном сайте и обновляется при изменениях	01.09.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Викторов Е.А., исполняющий обязанности заведующего	Оборудование санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов обеспечено по адресу Ленина, 115	13.08.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг разработать алгоритм действий и правил общения с получателями услуг, проводить инструктажи по нормам деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Викторов Е.А., исполняющий обязанности заведующего	Алгоритм действий и правила общения с получателями услуг для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, разработаны. Инструктаж по нормам деловой этики проводится с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать прохождение сотрудниками образовательной организации курсов повышения квалификации на тему: "Этика и деонтология в образовательной организации". Проводить не реже 1 раза в квартал практические семинары с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Викторов Е.А., исполняющий обязанности заведующего		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Ввести в регулярную работу разработанные памятки для сотрудников организации по правилам предоставления информации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Викторов Е.А., исполняющий обязанности заведующего	Памятки для сотрудников организации по правилам предоставления информации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг (телефонная связь, электронная почта) разработаны и введены в регулярную работу.	01.03.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,83% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Проводить Клубы выходного дня, спортивные мероприятия с участием родителей: "Семейные олимпийские игры", "Международный день бега". "Папа, мама, я - спортивная семья", акции: "Дедушка, бабушка и я - самые лучшие друзья", "Международный день объятий", конкурсы: "Мама тоже маленькой была", "Такие разные повара", "Папа - мой герой", открытые занятия. Организовать и провести совместные выставки работ воспитанников и родителей: "РВСН - сила и мощь", "Мой любимый Свободный", "День Победы - праздник со слезами на глазах", "Загадочный космос". Организовать участие воспитанников в конкурсах и интеллектуальных играх различного уровня: Муниципальная интеллектуальная игра "Маленькие умники и умницы", интеллектуальная игра "Звездный час". Открытый онлайн фестиваль - конкурс народного творчества "Родные мелодии", Открытый конкурс чтецов "Май. Весна. Победа.", Муниципальный конкурс оркестров "Озорные музыканты", Областная экологическая кейс-игра "Green-Team", Всероссийский интеллектуальный турнир способностей "RostOk!". Поддерживать имидж учреждения путем участия педагогических работников в конкурсах педагогического мастерства, форумах, конференциях различного уровня: "Педагог года ГО ЗАТО Свободный", Открытый патриотический форум "Свободный", Межтерриториальная научно-практическая конференция "Дошкольное образование 2026: успешный опыт и перспективы развития", XI городской педагогический форум для работников дошкольного образования «Современные форматы по сохранению и укреплению традиционных Российских духовно-нравственных ценностей». Регулярное размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях</p>	01.12.2026	Викторов Е.А., исполняющий обязанности заведующего		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Викторов Е.А., исполняющий обязанности заведующего		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,53% от общего числа опрошенных респондентов)	<p>Разнообразить прогулочные участки МАФами. Внести изменения в 20-и дневное меню. Проводить рабочие встречи с руководством ЧОП не реже одного раза в квартал с целью контроля качества предоставляемых ЧОП услуг. Проводить регулярные рабочие встречи и установить коммуникацию с руководством городской больницы с целью улучшения качества предоставляемых медиками услуг</p>	01.12.2026	Викторов Е.А., исполняющий обязанности заведующего		

Исполняющий обязанности заведующего



Handwritten signature in blue ink.

Е.А. Виктор