



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 «Алёнушка»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами стелды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свидетельство государственной аккредитации (с приложениями)</li> </ul>	В соответствии с п. 1 ст. 92 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2013 года государственная аккредитация не проводится				
Привести в соответствие в нормативно – правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul>	1. размещение плана ФХД 2. размещение отчетов по исполнению	1. январь 2020 2. отчет о расходовании ежеквартально	администратор сайта		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и	<ul style="list-style-type: none"> <li>• На официальном сайте ОО создать вкладка «Часто</li> </ul>	вкладка создана, январь 2020	администратор сайта		

<p>взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Раздел Часто задаваемые вопросы</li> </ul>	<p>задаваемые вопросы);</p>				
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> <li>• Ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• В разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• На официальном сайте ОО создать вкладка «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</li> <li>• Опубликовать ссылку bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>• На главной странице сайта ОО разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</li> </ul>	<p>созданы и опубликованы, январь 2020</p>	<p>администратор сайта</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>запланирована покупка песочниц и заборчиков для зонирования участков</p>	<p>сентябрь 2020</p>	<p>заместитель по АХР</p>		
<p>Проблемы питания</p>	<p>проверка и корректировка к меню</p>	<p>май 2020</p>	<p>заведующий производством (шеф - повар)</p>		
<p>Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных элементов</p>	<p>Майского, 13 – замена оконных блоков Майского, 69 – капитальный ремонт кровли</p>	<p>лето 2020</p>	<p>заведующий</p>		
<p>Образовательно-развивающие программы</p>	<p>Разработка дополнительных образовательных программ</p>	<p>осень 2020</p>	<p>педагогически е работники</p>		
<p>Мебель</p>	<p>Закупить детские стулья, столы, выкатные кровати</p>	<p>лето 2020</p>	<p>заместитель заведующего</p>		

Наличие парковки	Для машин создана остановка, для детских транспортных средств парковка на территории детского сада проектом не предусмотрена				
Качество работы персонала	рассмотреть вопрос качества работы на педагогическом совете	январь 2020	заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• Наличие выделенных стоянок для автомобилей инвалидов;</li> <li>• Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• Наличие сменных кресел – колясок;</li> <li>• Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в ОО.</li> </ul>	<p>разработка проектно-сметной документации для адаптации территории и помещений ДООУ для инвалидов</p>	в течение года	заведующий		
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• Дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, и графической информации знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>• Предоставление инвалидами по слуху (слуха и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• Помощь, оказываемую работками организации, прошедшими необходимое</li> </ul>	<p>разработка проектно-сметной документации для адаптации территории и помещений ДООУ для инвалидов;</p>	в течение года	заведующий		
	обучение сотрудников на КПК;				

<p>обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегаемой территории;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>разработка положений о предоставлении услуг для инвалидов на дому</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>рассмотреть данный вопрос на педагогическом совете</p>	<p>январь 2020</p>	<p>заведующий</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>проведение рекламной и просветительской работы с получателями услуг</p>	<p>в течение года</p>	<p>заведующий</p>		
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>проведение рекламной и просветительской работы с получателями услуг</p>	<p>в течение года</p>	<p>заведующий</p>		